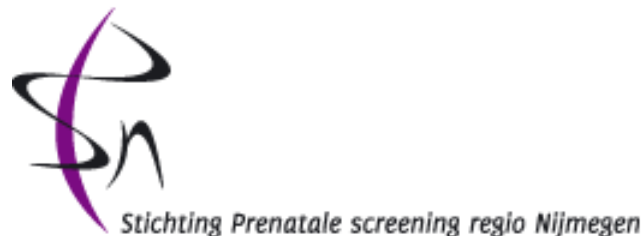


# Counseling prenatale screening

Merel Oortveld  
Beleidsmedewerker SPN



Regionale bijeenkomst SPN  
8 oktober 2019

# Counseling

- TrainTool stand van zaken
- Kwaliteitstoets counseling bij de praktijken

# TrainTool: waarom toetsen op counselingsvaardigheden?

- RC's vergunning PNS → toezien op kwaliteit
- Toets kwaliteitseisen bij counselingpraktijken
- Vanaf 2019 toetsen counselingsvaardigheden
- Projectgroep
  - KNOV, NVOG, Regionale Centra, opleidingsinstituten en RIVM
- Zoektocht naar geschikte methode
- Bestaande toetsmethode: TrainTool
- Gemakkelijk en flexibel toetsen
- Ingezet als scholing ronde 2019/2020

# TrainTool

- 'Onnatuurlijke situatie'
- Momentopname
- Niet representatief
- Weerstand video-opnames
- Bezwaarbrieven



# TrainTool

- Competenties:
  1. Informatieuitwisseling counselor - cliënt
  2. Informatieuitwisseling cliënt - counselor
  3. Hulp bij besluitvorming
  4. Waardenvrij communiceren
  5. Sociaal cultureel aanpassen
  6. *Kennis toepassen*
- 11 filmpjes: korte fragmenten counselingsgesprekken
- Duur 45-60 minuten
- Na het maken ontvang je feedback

# TrainTool



Marije Verhoeven

Toets Counselingsvaardigheden

## Situatie

Je hebt een counselingsgesprek met Marije Verhoeven (38 jaar, G2P1) en haar man Jeroen. Marije heeft op jongere leeftijd een kind gekregen met een andere partner. Je bent aan het begin van het gesprek, je hebt gevraagd wat ze verwachten van dit gesprek.

## Opdracht

Introduceer het doel van het gesprek en sluit af met een open vraag. Hiervoor heb je 1,5 minuut de tijd.

Start oefening (nog 2 pogingen)

# TrainTool: feedback

Jouw totaalscore



Groep



**i** Het groepsgemiddelde is gebaseerd op mede counselors die de toets counselingvaardigheden hebben afgerond.

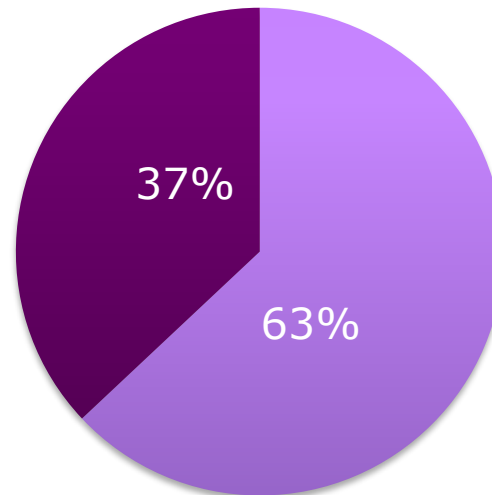
## Algemeen

Over het algemeen vind ik je manier van counselen heel prettig. Je begint elk gesprek met een samenvatting van wat je de cliënte en haar partner hebt horen zeggen. Je let daarbij steeds op dat je de punten benoemt waarop je terug wil komen. Op deze manier creëer je voor alle gesprekspartners een heldere uitgangssituatie en laat je merken dat je met aandacht hebt geluisterd. Let er echter wel op dat je niet te veel tijd besteedt aan het samenvatten, dit gaat ten koste van de tijd die je hebt om cliënte nog meer te laten vertellen over hoe ze tot de beslissingen gekomen zijn. Complimenten voor je hoge score voor de competentie 'hulp bij besluitvorming'. Je hebt laten zien dat je verschillende methoden in je rugzak hebt die je kunt inzetten wanneer de zwangere en/of haar partner even niet verder komen.

# Stand van zaken TrainTool

- 472 uitgenodigd voor deelname TrainTool

## Deelname TrainTool

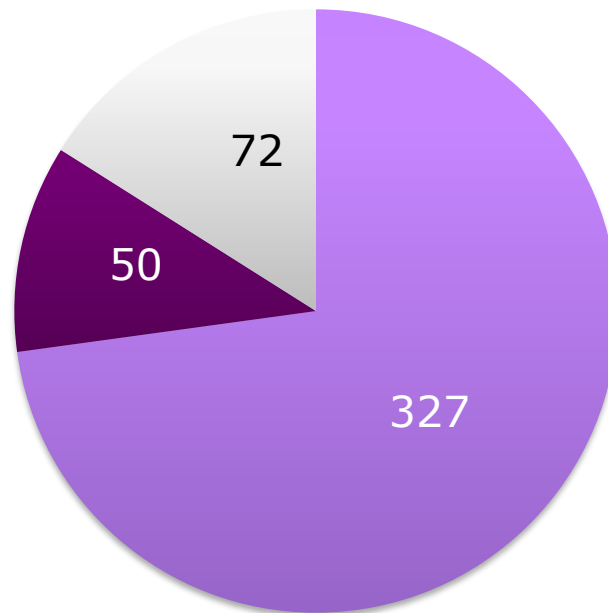


■ Wel deelgenomen    ■ Niet deelgenomen



# Stand van zaken TrainTool SPN-regio

## Deelname Traintool



- Niet uitgenodigd
- Uitgenodigd, deelname afgerond
- Uitgenodigd, nog bezig

# TrainTool ervaringen deelnemers

- Duur toets 60-75 minuten
- Relatief moeilijk (3,75 op schaal 1-5)
- Counselors hebben gevoel niet echt te laten zien wat ze kunnen
  
- Situaties toets lijken op praktijk
- Zeer positief over feedback
  - duidelijk geschreven
  - professioneel
  - opbouwend
  - constructief
- Leerzaam: combinatie TrainTool en feedback
- Feedback niet te streng, ook niet te soepel

# TrainTool ervaringen deelnemers

## De methode TrainTool: 5,1



Marije Verhoeven

Toets Counselingsvaardigheden

### Situatie

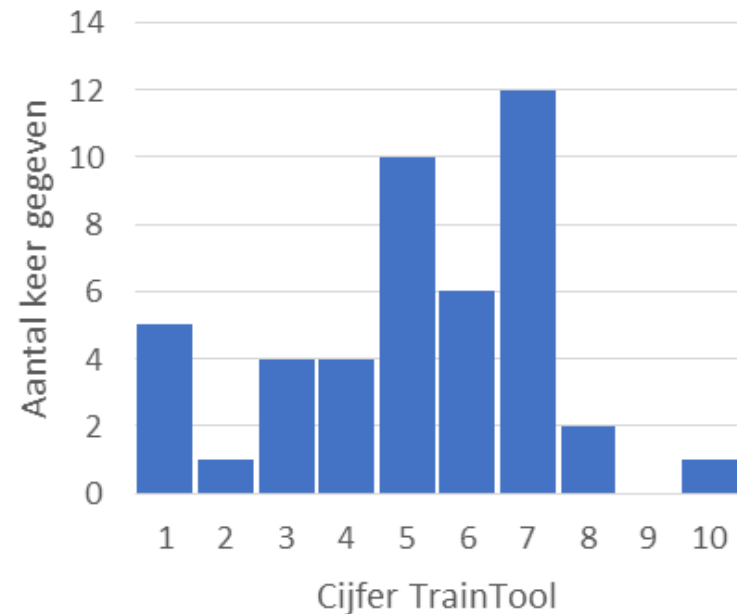
Je hebt een counselingsgesprek met Marije Verhoeven (38 jaar, GZP) en haar man Jeroen. Marije heeft op jongere leeftijd een kind gekregen met een andere partner. Je bent aan het begin van het gesprek, je hebt gevraagd wat ze verwachten van dit gesprek.

### Opdracht

Introduceer het doel van het gesprek en sluit af met een open vraag. Hiervoor heb je 1,5 minuut de tijd.

Start oefening (nog 2 pogingen)

### Verdeling cijfers TrainTool

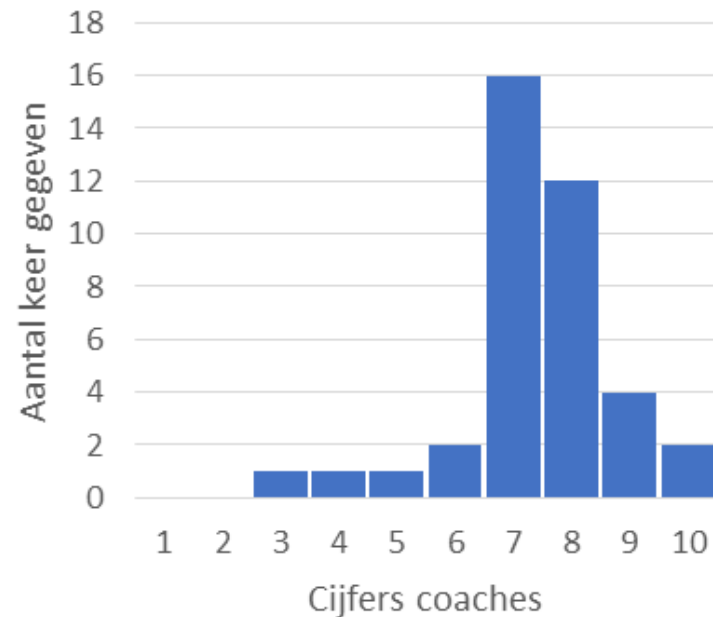


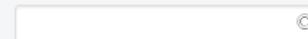
# TrainTool ervaringen deelnemers

Feedback van beoordelaars: 7,4



Verdeling cijfers coaches





HOME

OVER SPN

COUNSELING

SCREENING

SCHOLING

PERIDOS

ZWANGEREN

ACTUEEL

CONTACT

## SCHOLING

- Regionale bijeenkomst
- **Counseling**
- Hands-on training
- SEO-cursussen
- CRL zwangerschapsdatering

## COUNSELING

### Opleiding tot counselor prenatale screening

Landelijke informatie over opleiding en nascholing kunt u **hier** vinden.

### Bijscholingsronde 2017-2018

Counselors prenatale screening moeten in 2017 en 2018 12 accreditatiepunten aan relevante nascholing volgen (zie **kwaliteitseisen counselors en informatie bijscholing**). Voor de invoering van NIPT als eerste screeningstest moesten alle counselors zich verplicht nascholen. De nascholingen hebben reeds plaats gevonden. Vanuit het programma prenatale screening is er de digitale individuele nascholing counseling prenatale screening: DIN 2.1. Daarnaast dient iedere counselor in 2017 of 2018 de nascholing 'vaardigheid counseling prenatale screening' te volgen en minimaal twee accreditatiepunten te behalen met scholing op het gebied van counseling (b.v. themabijeenkomsten georganiseerd door het Regionaal Centrum).

### Bijscholingsronde 2019-2020

Het exacte aantal accreditatiepunten dat counselors prenatale screening in de bijscholingsronde 2019-2020 dienen te behalen is nog niet vastgesteld. Begin 2019 vindt er een procesevaluatie plaats, op basis hiervan wordt besloten hoe de training counselingsvaardigheden (reguliere bijscholing prenatale counseling) vorm te geven in 2020. De counselor dient de e-learning prenatale screening voor counselors te volgen (drie accreditatiepunten). Vanaf 2019 wordt er getoetst op counselingsvaardigheden prenatale screening door middel van de TrainTool toets (twee accreditatiepunten). Daarnaast dient een counselor in twee jaar nog minimaal twee accreditatiepunten te behalen met scholing op het gebied van counseling (b.v. themabijeenkomsten georganiseerd door het Regionaal Centrum).

### E-learning beschikbaar

De e-learning 'Nascholing Prenatale Screening voor counselors' vervangt de DIN 2.1 en is een verplicht onderdeel van de bijscholing counseling prenatale screening in 2019/2020. De e-learning bestaat uit 10 modules en een afsluitende toets. Het is nu mogelijk deze e-learning te volgen. U kunt een inlogaccount aanmaken via een link op **www.rivm.nl**. Dit account is 2 weken geldig. Gedurende deze 2 weken kunt u de e-learning volgen. De e-learning is geaccrediteerd met 3 punten door KNOV, KNOG, BEN en Kwaliteitsregister V&VN.

### Toets counselingsvaardigheden prenatale screening (TrainTool)

Vanaf 2019 wordt er getoetst op counselingsvaardigheden prenatale screening. Met deze nieuwe interactieve toets laat de counselor zien welke vaardigheden hij of zij beheerst in verschillende situaties. Dat gebeurt door te reageren op korte videofragmenten, waarop uitgebreide terugkoppeling volgt. Counselors kunnen hun vaardigheden toetsen op elk gewenst moment van de dag én op elk gewenste locatie. Om bij de praktijk aan te sluiten is de toets in een projectgroep, met onder andere verloskundigen, ontwikkeld en is de toets eerst in een pilot onder 50 counselors uitgetoetst. Op de **website** van het RIVM zijn de belangrijkste vragen over de **bijscholing/toets counselingsvaardigheden** opgenomen. Meer informatie over TrainTool ook is te zien in dit

**filmpje.**

# TrainTool ervaringen deelnemers

Conclusie:

- TrainTool niet zo'n prettige methode
- Feedback leerzaam en bruikbaar in praktijk

# Kwaliteitstoets counseling

- Wat is de kwaliteitstoets counseling?
- Achtergrond
- Wat kan je verwachten?
- Wanneer?

# Wat is de Kwaliteitstoets Counseling?

- Periodiek: kwaliteitstoets bij counselingspraktijken
- Vragenlijst
- Laatste toets op hoofdlijnen in 2015
- 100 praktijken, 449 counselors
- Toetsen aan kwaliteitseisen:
  - Scholing
  - Geldige kwaliteitsovereenkomst
  - Aanleveren registratiegegevens Peridos
  - Gebruik informatiemateriaal
- Verdeling counselingsgesprekken per praktijk



# Achtergrond

Gezamenlijk systeem:

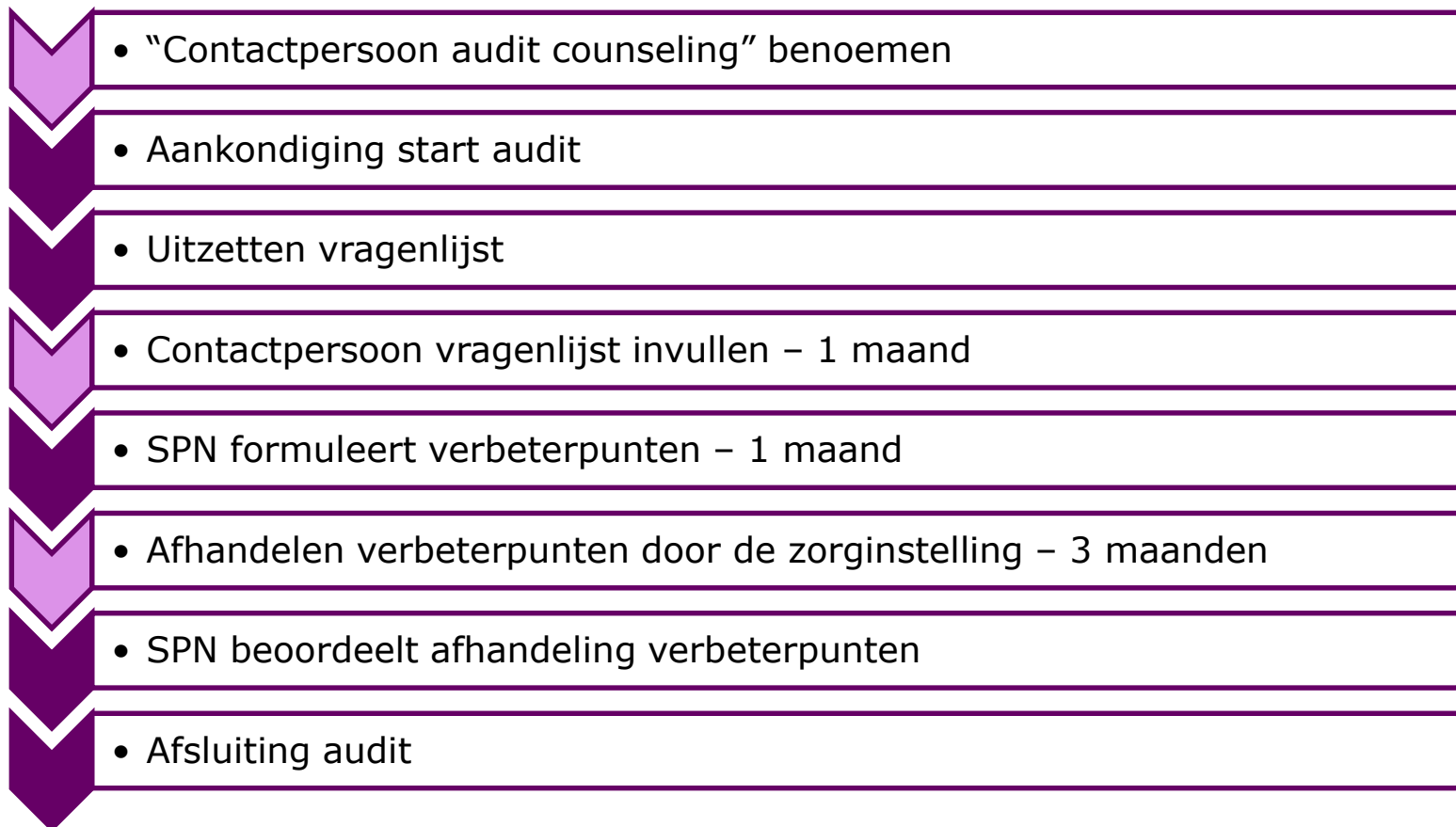
- Uniforme werkwijze en kwaliteit van het auditproces borgen

Nieuwe werkwijze:


- Alle RC's gebruiken vragenlijst via Peridos

# Wat kan je verwachten?

## Stappen van een audit



 = zorginstelling

 = SPN

# Wat kan je verwachten?

Klik op "Beheer" en dan "Audits" om in het overzichtsscherm van de audits uit te komen

PERIDOS SCREENING

K. Snijder (Zorginstelling: [redacted]) [Uitloggen](#)

Meldingen Beheer Rapportage

Zorgverleners

Zorginstellingen

Zorginstellinggegevens

Zorgverleners

**Audits**

Zorginstellingen - Audits

### Audits overzicht

Zorginstelling	Plaatsnaam	Contactpersoon	Status	Datum status	Datum laatste audit	Datum gepland	Datum laatste wijziging zorginstelling
Verloskundigenpraktijk	[redacted]	Snijder, K.	Vragenlijst beschikbaar	27-08-2019		16-08-2019	

# Wat kan je verwachten?

Detailscherm audit: Klik op "Naar vragenlijst"

**PERIDOS** SCREENING

K. Snijder (Zorginstelling) [Uitloggen](#)

Meldingen Beheer Rapportage

Zorgverleners  
Zorginstellingen  
Zorginstellinggegevens  
Zorgverleners  
**Audits**

Zorginstellingen - Audits - Audit detail

### Audit

Audit type	<input checked="" type="radio"/> Counseling * <input type="radio"/> Echocentrum	Status	Vragenlijst beschikbaar ▾
Zorginstelling	▾ *	Contactpersoon	Snijder, K. ▾
Datum gepland	07-09-2019 *		
Auditbezoek	<input type="radio"/> Ja * <input checked="" type="radio"/> Nee		
Datum laatst afgeronde audit	16-08-2019		

**Naar vragenlijst**

Aan de hand van de geldende landelijke kwaliteitseisen zoals gepubliceerd op de RIVM website en het draaiboek prenatale screening voert het Regionaal Centrum een kwaliteitstoets uit op basis van de door de zorginstelling aangeleverde informatie en de gegevens van het Regionaal Centrum (administratie RC en Peridos).

Deelname aan de kwaliteitstoets is verplicht en staat beschreven in het samenwerkingscontract tussen zorginstelling en Regionaal Centrum. De toets resulteert in een rapportage waarin eventuele verbeterpunten voor de praktijk staan geformuleerd.

#### Audit gebeurtenissen

Datum	Type gebeurtenis	Download
Geen zoekresultaten gevonden		

#### Opvolgen actiepunten


Nr	Verbeterpunt	Actiepunt	Toelichting zorginstelling	Akkoord?	Toelichting RC	Datum akkoord
Geen zoekresultaten gevonden						

**Annuleren**

# Wat kan je verwachten?

Opvolgen actiepunten : invullen toelichting door op de regel te klikken

## Audit gebeurtenissen

<u>Datum</u>	<u>Type gebeurtenis</u>	<u>Download</u>
31-07-2019 17:00:05	Rapport aangemaakt	


## Opvolgen actiepunten

<u>Nr</u>	<u>Verbeterpunt</u>	<u>Actiepunt</u>	<u>Toelichting zorginstelling</u>	<u>Akkoord?</u>	<u>Toelichting RC</u>	<u>Datum akkoord</u>
1	U maakt geen gebruik van de meest recente RIVM folders.	Maak bij de counseling ook gebruik van de meest recente RIVM folders met betrekking tot prenatale screening om de zwangere te informeren. Deze zijn te vinden op : <a href="https://www.rivm.nl/Onderwerpen/B/Bevolkingsonderzoeken_en_screeningen/Bevolkingsonderzoek_en_u/Welke_bevolkingsonderzoeken_zijn_er/Folders_pre_en_neonatale_screeningen">https://www.rivm.nl/Onderwerpen/B/Bevolkingsonderzoeken_en_screeningen/Bevolkingsonderzoek_en_u/Welke_bevolkingsonderzoeken_zijn_er/Folders_pre_en_neonatale_screeningen</a>				
2	De werkwijze wanneer bij een NIPT een aanwijzing is gevonden op down-, edwards- of patauzyndroom is niet conform de landelijke afspraken.	Zorg voor een tijdige en volledige informatievoorziening aan de zwangere met de volgende acties: - De uitslag wordt zo spoedig mogelijk doorgegeven aan de zwangere; - Geef aan dat de zwangere kan kiezen voor vervolgonderzoek om met zekerheid vast te stellen of de foetus daadwerkelijk een aandoening heeft; - Geef inhoudelijke informatie over de vervolgonderzoeken; - Wijs op de mogelijkheid voor een gesprek bij een Centrum voor Prenatale Diagnostiek voor meer uitleg over de gevonden aandoeningen, het bespreken van de mogelijkheden van vervolgonderzoek en hulp bij het maken van een weloverwogen keuze.				

# Wat kan je verwachten?

Opvolgen actiepunten: SPN beoordeelt of actiepunt akkoord is en vult deze 3 kolommen in

## Audit gebeurtenissen

<u>Datum</u>	<u>Type gebeurtenis</u>	<u>Download</u>
31-07-2019 17:00:05	Rapport aangemaakt	

## Opvolgen actiepunten

<u>Nr</u>	<u>Verbeterpunt</u>	<u>Actiepunt</u>	<u>Toelichting zorginstelling</u>	<u>Akkoord?</u>	<u>Toelichting RC</u>	<u>Datum akkoord</u>
1	U maakt geen gebruik van de meest recente RIVM folders.	Maak bij de counseling ook gebruik van de meest recente RIVM folders met betrekking tot prenatale screening om de zwangere te informeren. Deze zijn te vinden op : <a href="https://www.rivm.nl/Onderwerpen/B/Bevolkingsonderzoeken_en_screeningen/Bevolkingsonderzoek_en_u/Welke_bevolkingsonderzoeken_zijn_er/Folders_pre_en_neonatale_screeningen">https://www.rivm.nl/Onderwerpen/B/Bevolkingsonderzoeken_en_screeningen/Bevolkingsonderzoek_en_u/Welke_bevolkingsonderzoeken_zijn_er/Folders_pre_en_neonatale_screeningen</a>				
2	De werkwijze wanneer bij een NIPT een aanwijzing is gevonden op down-, edwards- of patau'syndroom is niet conform de landelijke afspraken.	Zorg voor een tijdige en volledige informatievoorziening aan de zwangere met de volgende acties: - De uitslag wordt zo spoedig mogelijk doorgegeven aan de zwangere; - Geef aan dat de zwangere kan kiezen voor vervolgonderzoek om met zekerheid vast te stellen of de foetus daadwerkelijk een aandoening heeft; - Geef inhoudelijke informatie over de vervolgonderzoeken; - Wijs op de mogelijkheid voor een gesprek bij een Centrum voor Prenatale Diagnostiek voor meer uitleg over de gevonden aandoeningen, het bespreken van de mogelijkheden van vervolgonderzoek en hulp bij het maken van een weloverwogen keuze.				

# Wat kan je verwachten?

Afronden audit : rapport is te downloaden

**PERIDOS** SCREENING

K. Snijder (Zorginstelling: ) [Uitloggen](#)

Meldingen Beheer **Rapportage**

► Zorgverleners  
▼ **Zorginstellingen**  
Zorginstellinggegevens  
Zorgverleners  
**Audits**

← → [Zorginstellingen](#) - [Audits](#) - [Audit detail](#)

### Audit

**Audit type**  Counseling \*  Echocentrum

**Zorginstelling**  \*

**Datum gepland**  \*

**Auditbezoek**  Ja \*  Nee

**Datum laatst afgeronde audit**



**Status**

**Contactpersoon**

Aan de hand van de geldende landelijke kwaliteitseisen zoals gepubliceerd op de RIVM website en het draaiboek prenatale screening voert het Regionaal Centrum een kwaliteitstoets uit op basis van de door de zorginstelling aangeleverde informatie en de gegevens van het Regionaal Centrum (administratie RC en Peridos).

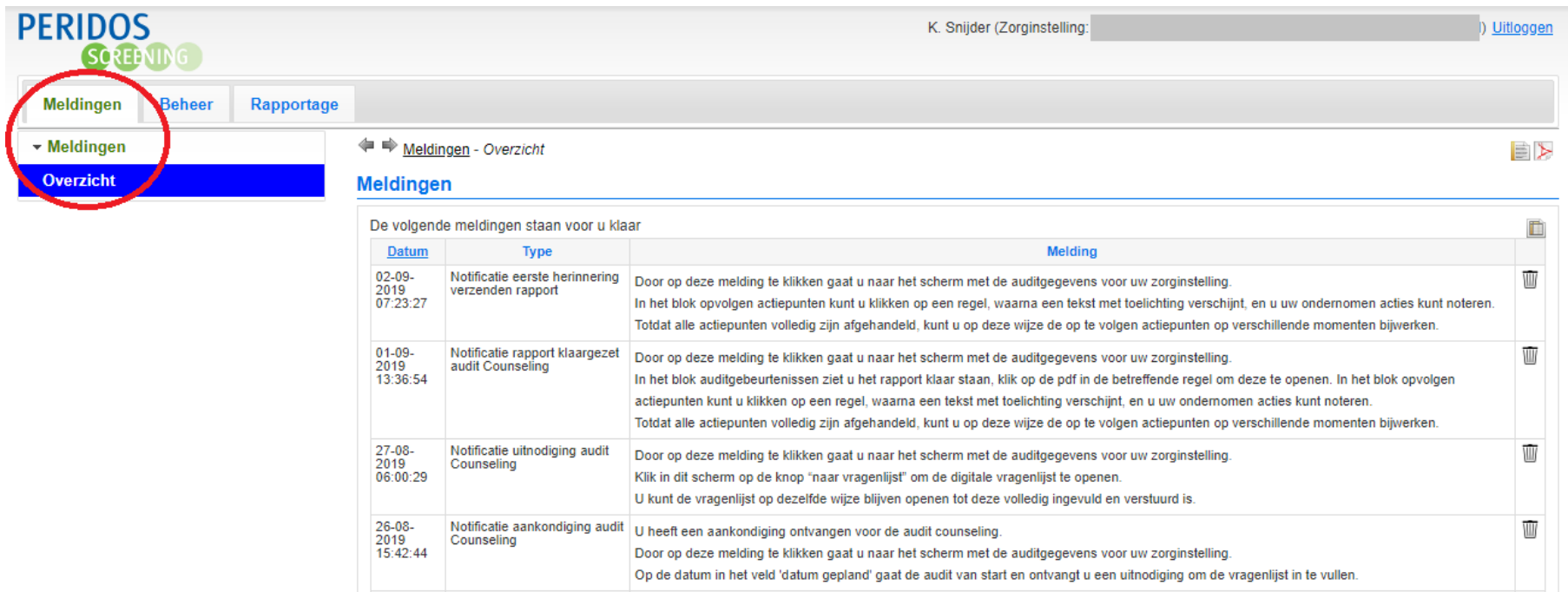
Deelname aan de kwaliteitstoets is verplicht en staat beschreven in het samenwerkingscontract tussen zorginstelling en Regionaal Centrum. De toets resulteert in een rapportage waarin eventuele verbeterpunten voor de praktijk staan geformuleerd.

#### Audit gebeurtenissen

Datum	Type gebeurtenis	Download
26-08-2019 13:36:34	Audit afgesloten	
16-08-2019 11:27:24	Rapport aangemaakt	

# Wat kan je verwachten?

E-mail notificaties en meldingen in Peridos zodra er nieuwe informatie is of actie verwacht wordt



**PERIDOS** SCREENING K. Snijder (Zorginstelling: [redacted]) [Uitloggen](#)





[Meldingen](#) [Beheer](#) [Rapportage](#)

▼ [Meldingen](#)  
[Overzicht](#)

← → [Meldingen - Overzicht](#)

### Meldingen

De volgende meldingen staan voor u klaar

Datum	Type	Melding	
02-09-2019 07:23:27	Notificatie eerste herinnering verzenden rapport	Door op deze melding te klikken gaat u naar het scherm met de auditgegevens voor uw zorginstelling. In het blok opvolgen actiepunten kunt u klikken op een regel, waarna een tekst met toelichting verschijnt, en u uw ondernomen acties kunt noteren. Totdat alle actiepunten volledig zijn afgehandeld, kunt u op deze wijze de op te volgen actiepunten op verschillende momenten bijwerken.	
01-09-2019 13:36:54	Notificatie rapport klaargezet audit Counseling	Door op deze melding te klikken gaat u naar het scherm met de auditgegevens voor uw zorginstelling. In het blok auditgebeurtenissen ziet u het rapport klaar staan, klik op de pdf in de betreffende regel om deze te openen. In het blok opvolgen actiepunten kunt u klikken op een regel, waarna een tekst met toelichting verschijnt, en u uw ondernomen acties kunt noteren. Totdat alle actiepunten volledig zijn afgehandeld, kunt u op deze wijze de op te volgen actiepunten op verschillende momenten bijwerken.	
27-08-2019 06:00:29	Notificatie uitnodiging audit Counseling	Door op deze melding te klikken gaat u naar het scherm met de auditgegevens voor uw zorginstelling. Klik in dit scherm op de knop "naar vragenlijst" om de digitale vragenlijst te openen. U kunt de vragenlijst op dezelfde wijze blijven openen tot deze volledig ingevuld en verstuurd is.	
26-08-2019 15:42:44	Notificatie aankondiging audit Counseling	U heeft een aankondiging ontvangen voor de audit counseling. Door op deze melding te klikken gaat u naar het scherm met de auditgegevens voor uw zorginstelling. Op de datum in het veld 'datum gepland' gaat de audit van start en ontvangt u een uitnodiging om de vragenlijst in te vullen.	



# Wanneer?

Uitrol in de regio SPN :

- Oktober 2019

Optie: visitatie

**Contactpersoon SPN:**

Merel Oortveld

[Merel.oortveld@radboudumc.nl](mailto:Merel.oortveld@radboudumc.nl)

024-3666421



Vragen?



*Stichting Prenatale screening regio Nijmegen*

